

BLINDAJES PANDA

DESPACHOS Y GARANTÍAS

Nuestras políticas de despacho establecen que los costos de envío son de responsabilidad del comprador, salvo excepciones indicadas en promociones específicas o de temporada publicadas en nuestras plataformas y redes sociales.

Los despachos deben cancelarse al momento de recibir la encomienda (servicio "por pagar") en la sucursal de Chilexpress que usted indique al vendedor, luego del pago total del producto. Los envíos a domicilio deben cancelarse con anticipación; la empresa estimará un costo aproximado según tamaño, peso y prioridad del envío. Si el costo real de envío supera el estimado, la empresa asumirá la diferencia. En caso contrario, el cliente podrá solicitar el reembolso de dicha diferencia.

El sitio web ofrece dos modalidades de pago: directa (a través de Webpay) o mediante comunicación a nuestro WhatsApp corporativo, donde un experto resolverá todas sus dudas y lo orientará sobre el producto más adecuado según sus necesidades. Al final del proceso de asesoramiento, la venta puede cerrarse mediante transferencia a la cuenta de la empresa, a través de un enlace directo a la plataforma Webpay, o directamente en el sitio web.

Despachos y entregas por sectores del país

Santiago:

No se realizan despachos dentro de la Región Metropolitana, salvo excepciones directamente a unidades de fuerzas armadas o empresas de seguridad, previa orden de compra y factura emitida. Si usted es persona natural y reside en Santiago, solo operamos con retiro en nuestra dirección: San Ignacio de Loyola 4850, San Miguel, previa coordinación del horario y la fecha al teléfono +56 9 8402 1213. Esta política fue definida principalmente por razones de seguridad para nuestros trabajadores, dado que los productos que comercializamos poseen un valor elevado y pueden ser objeto de hurto.

Regiones:

Para envíos fuera de Santiago utilizamos Chilexpress, por ser uno de los transportistas más confiables del país. Además, nos ofrece seguros por el valor total del producto enviado en caso de pérdida o daño durante el transporte.

Embalaje

Todos los envíos serán despachados dentro de una caja que garantice las condiciones necesarias para conservar la calidad e integridad del producto. En caso de que el producto llegue roto o dañado, el cliente deberá comunicarse de inmediato con nosotros para gestionar la devolución y el reenvío sin

costo. La empresa se hace cargo de la integridad total del producto desde su salida de nuestras instalaciones hasta su entrega por Chilexpress o retiro presencial.

Tiempos de despacho y entrega

Los pedidos se procesan durante días hábiles y dentro del horario de atención de la tienda. Los despachos se realizan a partir del día hábil siguiente al procesamiento del pedido.

- **Entrega presencial:** Se puede realizar al día hábil siguiente al cierre de la elección del producto, ya que Blindajes Panda dispone de múltiples bodegas y se requiere al menos un día para la recolección y armado del equipo.
- **Despacho a regiones:** Se requieren como máximo dos días hábiles para su procesamiento. Chilexpress generalmente entrega en un plazo de 1 a 3 días hábiles, pudiendo extenderse hasta 5 días hábiles en períodos de alta demanda como Cyberday.

Se recomienda al cliente considerar estos plazos con anticipación para pedidos urgentes.

DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Nos regimos por la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor (N° 19.496) para todos los casos de disconformidad y devolución de productos en calidad de garantía. Como empresa, nos aseguramos de que el producto adquirido sea exactamente el que usted necesita y solicita, lo que reduce considerablemente los casos de disconformidad por tallas, colores, fallas de confección o errores de armado.

Para hacer efectiva la garantía, la ley exige que usted disponga de la boleta o factura de compra, o del comprobante de pago en caso de haber pagado con tarjeta de crédito o débito. Asimismo, debe determinarse que la falla o desperfecto sea de origen y no haya sido provocada por el cliente.

Es importante considerar que la garantía legal no es aplicable cuando el producto simplemente no es de su agrado, cuando una prenda no le queda bien (dado que todos los productos son ajustables), o cuando se trate de un producto de segunda selección o usado.

Derecho a Retracto

Complementario a la garantía legal, ofrecemos un derecho a retracto voluntario, justo tanto para el cliente como para nosotros. Este derecho actúa de forma simultánea con la garantía legal. Las condiciones para ejercerlo son las siguientes:

- Se ofrece exclusivamente para productos comprados a través de nuestra página web, dado que los clientes en línea no tienen la posibilidad de ver y manipular el producto antes de comprarlo.
- No aplica para compras realizadas de forma presencial en nuestra tienda, ya que el cliente tuvo la posibilidad de examinar el producto antes de adquirirlo.
- Es válido únicamente dentro de los primeros 10 días desde la recepción del producto.

- El producto no debe haber sido usado, ni sus etiquetas y sellos retirados (condición excluyente y sin excepciones).
- El cliente asume los costos del despacho de devolución y debe presentar la boleta y el comprobante digital de compra.

Estamos siempre dispuestos a resolver sus inquietudes, tanto dentro del marco legal establecido como mediante acuerdos voluntarios de mutuo acuerdo. Esperamos, en reciprocidad, la buena fe y el respeto de nuestra contraparte. En Blindajes Panda, la atención al cliente es nuestra prioridad y siempre encontrará en nosotros la mejor disposición para solucionar cualquier inconveniente.

Puede acceder al documento oficial de la Ley N° 19.496 en el siguiente [enlace web](#).